

BORANG KAJI SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN JKR JEMPOL

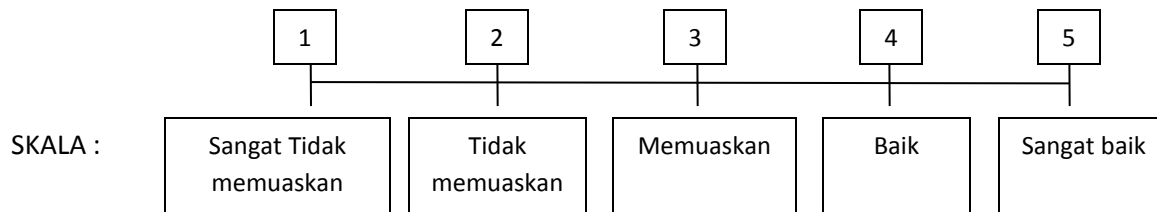


KAWASAN / MUKIM :

BILANGAN ADUAN YANG PERNAH DIBUAT KE JKR JEMPOL :

Pejabat Jurutera Daerah
 Jabatan Kerja Raya Jempol,
 Kompleks Pentadbiran Daerah
 72120 Bandar Seri Jempol Negeri Sembilan Tel:
 06-4581862 Fax: 06-4581884

Sila berikan pendapat anda berdasarkan skala 1 hingga 5. Bulatkan nombor yang bersesuaian.



<u>Bil</u>	<u>Perkara</u>	<u>Skala</u>
1.	Adakah anda berpuas hati dengan keadaan jalan JKR di kawasan anda?	1 2 3 4 5
2.	Adakah anda berpuas hati dengan kerja-kerja pembaikan jalan JKR yang telah dilaksanakan?	1 2 3 4 5
3.	Adakah anda berpuas hati dengan tempoh masa yang diambil untuk kerja-kerja pembaikan?	1 2 3 4 5
4.	Adakah kerja-kerja pembaikan yang dilakukan memuaskan hati dari segi :-	
	a) Mutu kerja (workmanship)	1 2 3 4 5
	b) Kemasan (finishes)	1 2 3 4 5
	c) Rupa bentuk (artistic)	1 2 3 4 5
	d) Fungsi dan kebolehgunaan (functionality)	1 2 3 4 5
	e) Keselamatan (safety)	1 2 3 4 5
	f) Mudah diselenggara (easy maintenance)	1 2 3 4 5
5.	Adakah khidmat nasihat teknikal daripada JKR memberi manfaat kepada kontraktor/penduduk dalam melaksanakan kerja-kerja pembaikan dan pembinaan jalan?	1 2 3 4 5

LAIN-LAIN

Berikan pandangan anda bagi memperbaiki sistem pengendalian aduan kepada JKR Jempol.

.....

.....

.....

Terima kasih kerana meluangkan masa membantu kami menjayakan soal selidik ini bagi menuju kearah perkhidmatan JKR yang lebih cemerlang

BERKHIDMAT UNTUK NEGARA

*Sila kembalikan borang ini kepada wakil JKR Jempol atau diserahkan ke kaunter JKR Jempol.
 Borang ini boleh diperolehi dari laman web JKR Jempol <http://www.jkrjempol.gov.my>*